

Livret d'accueil
Livret d'accueil



Le Nautilus
HOTEL SAINT-MALO



Votre chambre / Your room

Pour votre bien être et celui des autres, l'hôtel est entièrement non-fumeur. En cas de non-respect de cette consigne, un supplément nettoyage de 280 euros pourra vous être facturé en fonction des dommages causés.

Conservez votre clé avec vous durant votre séjour, elle vous sera utile pour ouvrir la porte d'entrée. Elle doit impérativement être laissée à la réception le jour de votre départ.

Toutes nos chambres sont nettoyées quotidiennement. Un panneau ne pas déranger est disponible sur la poignée intérieure de votre chambre si vous ne souhaitez pas que votre chambre soit nettoyée.

Toutes les prises de la chambre sont alimentées constamment (220 volts). Des adaptateurs et rallonges sont à votre disposition gratuitement à la réception.

Un sèche-cheveux est à votre disposition dans la salle de bain ou le placard.

For your well-being and that of others, the hotel is completely non-smoking. In the event of non-compliance with this instruction, a cleaning supplement of 280 euros may be invoiced to you depending on the damage caused.

Keep your key with you during your stay, it will be

useful to open the front door. It must imperatively be left at the reception on the day of your departure.

All our rooms are cleaned daily. A do not disturb sign is available on the inside handle of your room if you do not wish your room to be cleaned.

All sockets in the room are constantly powered (220 volts). Adapters and extension cords are available free of charge at reception.

A hair dryer is available in the bathroom or in the closet.

Petit-déjeuner / Breakfast

Notre petit-déjeuner est servi de 8h à 13h, nous vous proposons boissons chaudes, jus d'orange, croissants, assortiments de pains, yaourts et fromages le tout servi à table dans notre salle de petit-déjeuner. Une formule café et croissant est également possible. Les commandes sont passées chaque soir pour le lendemain, n'hésitez pas à le commander à la réception.

Our breakfast is served from 8 a.m. to 1 p.m., we offer hot drinks, orange juice, croissants, assortments of breads, yogurts and cheeses, all served at the table in our breakfast room. A coffee and croissant formula is also possible. Orders are placed each evening for the next day, do not hesitate to order it at the reception.

Réveil / Wake up call

Pour un réveil, appelez la réception, et nous nous ferons un plaisir de vous réveiller à l'heure de votre convenance, nous pourrions également vous aider à régler votre mobile.

For an alarm clock, call the reception, and we will be happy to wake you up at the time of your convenience, we can also help you set your mobile.

La réception / Reception desk 9

Notre personnel est à votre disposition de 8h à 20h pour répondre à toutes vos questions, composez le 9 depuis votre chambre. Nous parlons français, anglais, italien, néerlandais.

Our staff is at your disposal from 8 a.m. to 8 p.m. to answer all your questions, dial 9 from your room. We speak French, English, Italian, Dutch.

Téléphone / Telephone

Pour appeler une autre chambre : composer le 2 + le numéro de la chambre.

Pour appeler à l'extérieur : composer le 0 + le numéro de votre correspondant.

Coût par impulsion téléphonique 0,30 €

To call another room: dial 2 + the room number.

To call outside: dial 0 + the number of your correspondent.

Cost per telephone pulse €0.30.

Internet / Internet

L'hôtel est équipé d'un accès Internet Wifi haut débit gratuit, pour vous connecter :

Réseau Le Nautilus

Code SPARROW2024\$

The hotel is equipped with free high-speed Wi-Fi Internet access, to connect select :

The Nautilus Network

Code SPARROW2024\$

Arrivée-Départ / Arrival departure

Nous vous remercions de libérer votre chambre avant 11h00. Nous gardons vos bagages le jour de votre arrivée ou de votre départ.

Pour votre séjour, l'hôtel se situe à 30 minutes à pied de la gare TGV, il vous faudra prendre la direction de la Plage du Sillon puis la longer jusqu'à Intramuros. Les bus 1 et 2 connectent également régulièrement la gare à Intramuros - arrêt final, vous pourrez acheter les billets directement au chauffeur ou via votre téléphone.

Par la route, les parkings les plus accessibles sont le P5 et P7 situés devant la Porte Saint-Vincent à 5 minutes à pied de l'hôtel. Ils sont gratuits de 20h à 8h.

Notre hôtel dispose d'une place de parking au tarif de 20 euros par nuit. Ce parking est fermé, il est accessible de 7 h à 20h à des voitures de type 208 / Ford Fiesta et nécessite une habileté à la manœuvre. N'hésitez pas à nous contacter pour tout renseignement ou pour le réserver.

Pour vos déplacements, nous pouvons vous recommander nombre de transports écologiques, des bus, taxis verts ou des vélos.

We thank you for leaving your room before 11:00 a.m. We keep your luggage on the day of your arrival or departure.

For your stay, the hotel is located 20 minutes on foot from the TGV station, you will have to go straight on while exiting the train then follow it to Intramuros. Buses 1 and 2 also regularly connect the station to Intramuros - final stop, you can buy the tickets directly from the driver or via your phone.

By road, the most accessible car parks are P5 and P7 located in front of Porte Saint Vincent, a 5-minute walk from the hotel. They are free from 8 p.m. to 8 a.m.

Our hotel has a parking space at the rate of 20 euros per night. This car park is closed, it is accessible from 7 a.m. to 8 p.m. for 208 / Ford Fiesta type cars and requires maneuvering skills. Do not hesitate to contact us for any information or to book it.

For your travels, we can recommend several ecological transport options, buses, green taxis or bicycles.

A votre disposition / At your disposal

L'hôtel vous propose gracieusement plusieurs lits bébé, deux chaises hautes, un matelas à langer ainsi que des jeux de plage sur demande.

Nous vous proposons gratuitement 4 vélos hollandais, n'hésitez pas à les réserver pour découvrir la région et ses nombreuses pistes cyclables, des itinéraires sont également disponibles sur le site de l'office de tourisme de Saint Malo.

Des serviettes de plage sont disponibles à la réception, n'hésitez pas à en emprunter, nous les renouvelons chaque jour selon vos besoins.

The hotel graciously offers several cots, two high-chairs, a changing mat and beach games on request. We offer you 4 Dutch bikes, do not hesitate to book them to discover the region and its many cycle paths, routes are also available on the Saint Malo tourist office website.

Beach towels are available at the reception, do not hesitate to borrow some, we renew them every day according to your needs.

Boissons / Drinks

Des bouteilles d'eau et autres boissons sont vendues à la réception pendant les horaires d'ouverture.

Bottles of water and other drinks are sold at reception during opening hours.

Animaux / Pets

Les animaux sont les bienvenus à l'hôtel, un supplément de 15 euros par nuit vous sera demandé. Si un nettoyage approfondi est nécessaire au moment du départ, un supplément de 280 euros pourra vous être facturé en fonction des dommages causés.

Animals are welcome at the hotel, a supplement of 15 euros per night will be requested. If a thorough cleaning is required on departure, a supplement of 280 euros may be charged depending on the damage caused.

Télévision / TV

Votre télévision vous propose de nombreuses chaînes de télévision et radio, nationales et internationales.

Your television offers many national and international television and radio channels.

CHAÎNE LG	NOM	TYPE ET PAYS	LANGUE
1 à 28	TNT nationale	Divers France	franç.
35	TV Rennes 35	Régionale bretagne	franç.
60	France 24 fr	Infos france	franç.
61	France 24 Eng	Infos france	angl.
62	CGTN Doc.	Doc. chine	angl.
63	CGTN	Infos chine	angl.
64	TV5 Monde HD	Gén. france	franç.
65	TRT World HD	Econ. turquie	angl.
66	RAI News 24	Infos italie	ital.
67			
68			
69	Etremadura TV	Régionale espagne	esp.
70	TVGA HD Europa	Régionale espagne	esp.
71	BBC World News HD	Infos UK	angl.
72	NHK World Japan HD	Gén. Japon	angl.
73	Al Jazerra English HD	Infos Qatar	angl.
74	DW English HD	Infos allemagne	angl.
75	BVN	Gén. pays-bas	néerland.
76	Eurosport I Deutsch.	Sport allemagne	all.
77	Euronews Germany	Infos allemagne	all.
78	RTL Austria	Gén. allemagne	all.
79	VOX Austria	Gén. allemagne	all.
80	RTL Zwei Austria	Gén. allemagne	all.
81	Super RTL Austria	Gén. allemagne	all.
82	Vox up	Divert. suisse	all.
83	HSE 24 Extra	Télé achat allemagne	all.
84	Euronews French	Infos france	franç.
800 à 812	BBC Radios	Radios UK	angl.
813 à 832	TNT UK Jersey	Divers UK	angl.

Services d'urgence / Emergency calls

Pour toute urgence médicale s'adresser à la réception 9.

POLICE : 0+17

POMPIERS : 0+18

SAMU : 0+15

SOS Médecins 0826 46 35 35

Pharmacie la plus proche :

Pharmacie LECOQ

8, rue Saint-Vincent - 35400 Saint-Malo

Téléphone : 02 99 40 86 47

Horaires : 9h-12h / 14h-19h30

Fermé le dimanche

For any medical emergency, contact reception 9.

POLICE : 0+17

FIREFIGHTERS : 0+18

EMERGENCY RESCUE : 0+15

SOS Médecins 0826 46 35 35

Nearest pharmacy:

Pharmacie LECOQ

8, rue Saint-Vincent - 35400 Saint-Malo

Telephone: 02 99 40 86 47

Schedule : 9 a.m. - 12 p.m. / 2 p.m. - 7:30 p.m.

Close on Sunday

Cartes de crédit / Credit card

L'hôtel accepte les cartes de crédit suivantes : Visa, MasterCard.

The hotel accepts the following credit cards: Visa, MasterCard.

Clients en situation de handicap / Disabled guest

Notre établissement n'est pas accessible aux personnes à mobilité réduite en raison d'une impossibilité architecturale et bénéficie d'une dérogation concernant le handicap moteur. Tout est mis en œuvre pour faciliter l'accès des personnes en situation de handicap visuel, auditif ou mental. Pour préparer votre séjour, notre registre d'accessibilité est disponible à la réception. *Our hotel is unfortunately not accessible to people with reduced mobility due to an architectural impossibility and benefits from a derogation concerning motor disabilities. Everything is done to facilitate access for people with visual, hearing, or mental disabilities. To prepare for your stay, our accessibility register is available at reception.*

Séjour durable et responsable / Sustainable holidays

Parce que l'environnement nous concerne tous, l'Hôtel Le Nautilus est impliqué dans une démarche de tourisme durable. Lors de votre

séjour, vous pouvez nous aider en adoptant quelques écogestes simples et que nous oublions parfois :

- Nous changeons votre linge de toilette à votre convenance : déposez simplement au sol les serviettes à changer.

- Nous limitons le changement des draps (tous les 4 jours) afin de rejeter moins de lessive dans l'eau.

- Pensez à fermer les robinets lorsque vous vous brossez les dents.

- Utilisez le chauffage avec modération.
- Si vous ouvrez la fenêtre, n'oubliez pas de couper le chauffage.

- Pensez à éteindre les lumières en sortant de votre chambre.

- Demandez à l'accueil toutes les informations pour vous déplacer et découvrir la ville à pied, en vélo, trottinette, ou avec les transports en commun.

- Utilisez les poubelles de tri mises à votre disposition dans l'hôtel, vos emballages vides, bouteilles et journaux sont à disposer dans la poubelle sous le bureau, vos déchets non recyclables dans la poubelle de la salle de bain.

Because the environment concerns us all, the Hotel Le Nautilus is involved in a sustainable tourism approach. During your stay, you can help us by adopting a few simple eco-gestures that we sometimes forget:

- *We change your towels at your convenience: sim-*

ply put the towels on the floor to change.

- We limit the change of sheets (every 4 days) to reject less detergent in the water.

- You are also encouraged whenever possible to turn off the taps when brushing your teeth, use heating sparingly, if you open the window, remember to turn off the heating, remember to turn off the lights when leaving your room.

- Ask at the reception for all the information to get around and discover the city on foot, by bike, scooter, or with public transport.

- Please use the sorting bins available to you in the hotel, your empty packaging, bottles and newspapers should be placed in the basket under the desk, your non-recyclable waste in the bathroom bin.

Votre avis nous intéresse / Feedback

Nous attachons une grande importance à la qualité de nos prestations. Vos remarques et suggestions nous aideront à mieux répondre à vos attentes. Les quelques instants que vous nous accorderez nous sont précieux, n'hésitez pas à déposer un avis sur notre site internet, TripAdvisor ou Google+ par exemple.

Pour votre information, les réservations en direct sur notre site vous proposent toujours les meilleures conditions, n'hésitez pas à réserver sur <https://www.hotel-lenautilus-saint-malo.com> pour votre prochain séjour.

We attach great importance to the quality of our services. Your comments and suggestions will help us better meet your expectations. The few moments you give us are precious to us, do not hesitate to leave a review on our website, TripAdvisor or Google+ for example.

For your information, direct reservations on our site always offer you the best conditions, do not hesitate to book on <https://www.hotel-lenautilus-saint-malo.com>

For your next stay.



9, rue de la Corne de Cerf

35400 Saint-Malo - France

Tél. +33 2 99 40 42 27

info@lenautilus.com

www.hotel-lenautilus-saint-malo.com